

Dossier Social Etudiant (D.S.E)

Guide de saisie

Etudiants en Nouvelle-Calédonie



Rentrée 2025

Campagne principale : du 1^{er} août au 31 octobre 2024

Table des matières

Ι.	Création d'un compte Mes Services Etudiant (MSE) 3
II.	Demande de D.S.E
1.	Connexion au compte MSE
2.	Demander un dossier D.S.E
III.	Demandes d'aides et de bourses complémentaires des 3 provinces15
IV. défini	Demande de prise en charge des couvertures sociales étudiantsErreur ! Signet non .
V.	Demande de logement étudiantErreur ! Signet non défini.

I. Création d'un compte Mes Services Etudiant (MSE)

<u>Exemple :</u> cas d'un étudiant en terminale, **qui n'est pas encore inscrit dans Parcoursup** et qui doit faire toute la procédure.

1. Aller sur le site <u>https://www.messervices.etudiant.gouv.fr</u>

2. Cliquer ici	\frown
Suivez-nous 🚯 💟 etudiant.gouv.fr 🛛 🔗 🔪	Inscription Connexion 💵 🗸
étudiant MesServices.etudiant.	gouv.fr
S'INSCRIRE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR	• CVEC - CONTRIBUTION DE VIE ETUDIANTE ET DE CAMPUS
Parcoursup Parcoursup August 2000 August 2	Chaque étudiant en formation initiale dans un établissement d'enseignement supérieur doit s'acquitter de la CVEC pour s'inscrire dans son établissement : l'attestation CVEC sera exigée pour finaliser votre inscription
DEMANDER UNE BOURSE OU UNE AIDE	La procédure d'acquittement, par paiement ou en faisant valoir son droit à
Demande de dossier Suivi du dossier suivi du dossier Suivi du dossier Suivi du dossier	l'année universitaire 2022-2023, est possible depuis le 2 mai 2022. Pour en savoir plus :
social etudiant (DSE) master	etudiant.gouv.fr
3. <u>Compléter</u>	



L'étudiant(e) reçoit un code de validation sur son adresse mail, pour valider la création de son compte MSE



étudiant MesServices.etudiant.gouv.fr

Bonjour,

Vous avez fait une demande de création de profil sur messervices.etudiant.gouv.fr.

Si vous êtes bien à l'origine de la demande, afin de garantir l'authenticité de votre adresse courriel, voici le code de vérification à reporter dans le formulaire d'inscription:

WSUCLK

7

NB : si vous n'arrivez pas jusqu'au bout de la procédure d'inscription, II faudra recommencer l'inscription depuis le début (le code de vérification n'est

valable que pour la procédure en cours).

Code de vérification

You have applied for a creation of profile on messervices.etudiant.gouv.fr.

If you are at the origin of this operation, in order to guarantee the authenticity of your email address, here is the verification code to be reported in the registration form:

WSUCLK

NB: if you do not reach the end of the registration process, you will have to start the registration again from the beginning (the vorification code is valid only for the current procedure).

Bien cordialement, L'équipe de messervices.etudiant.gouv.fr



SI vois rencontrez des silificades pour vous identifier sur neccervites, cludient pourt, vous pouvez denander une assistance vite le formulaire d'assistance. Contramièrer la valgement pierer sur le protection des connecs, vous osponsez d'un anch d'informant, cecces, de lectinication, aux momission qui vous concerner quertervient, de protection des connecs, vous osponsez d'un anch d'informant, protectes, de lectinication, aux momission qui vous concerner que persistement, de protection qui anch d'organization du la informant des connecs. Dera unarcer vois ante anche que transpis que bala la informante qui en dennées dans en alsponsit, vous pouvez contacter la LPO de vora childrad an artic de par vols pendals.

4. Complétude du nouveau profil

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 3		Situation étudiante		
🗄 Établissement		Cette inscription va être vêrit	tée. Si vos justificatifs ne sont pas valid	des, votre compte sera bioqué.
Si vous ne connaissez pas encore votre établissement établissement Vous pourrez le modifier par la suite da	t ou s'il n'apparait pas dans la liste, vous pouvez laisser "Autre" comme ns "Mon Profil".	Pièce justificative d'identité * Paroourir Aucun fichie	: (Format PDF, JPG, PNG, 10Mo maxi er sélectionné	imum pour l'ensemble des PJ)
Année universitaire concernée : 2021	-2022	Ce justificatif doit obligatoire votre permis de conduire.	ment être à votre nom, avec photo. Ce	justifostif peut êire soit votre carte d'identité, votre passeport,
∃Non insorit à ce jour dans un établissement ∃Établissement à l'étranger	₩ Vider tous les ohamps	🕼 Informations de contact	de l'étudiant	
Département	Établissement *	Téléphone portable *		Le numéro de téléphone partable pours être utilisé pour l'envoi du sode de sécurilé, en cas de demande de
	Si vous saisissez au moins 3 lettres dans Établissement', la liste des établissements sera filtrée.	🗆 Je n'ai pas de numéro de p	ortable	modification de votre adresse cournel ou mot passe.
		Informations de contact	de l'étudiant	
Vile d'études		11 -		
aisissez le code postal ou le nom de votre ville d'ét n cas d'établissement à l'étranger) *	udes ou votre ville d'études envisagée (ou ville Française de rattachement	Adresse *		
Sélectionnez votre lieu d'étude				
		Ville*	Code postal	Pays *
				- Sélectionnez un pays

Contacts Familiaux		
Civilité	Nom	Prénom
Adresse courriel	Téléphone portable	Téléphone fixe
Adresse		
Code postal	Ville	Pays
		Sélectionnez un pays 🗸 🗸
Annuler		Suivar

L'étudiant reçoit un SMS , cliquez sur ENVOYER

CRÉATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 4
Lo Vérification du numéro de téléphone portable
Ne fermez pas votre navigateur. Un code de vérification vous a été envoyé par SMS au numéro +859***** . Entrez ce code pour valider la modification.
Code de vérification *
Je n'ai pas reçu le SMS (00:16)
Annuler Envoyer

Le message suivant s'affichera:

votre compte a ete cree. vous allez recevoir un mail ann de dennir votre mot de passe.	
L'étudiant reçoit un nouveau mail et finalise so	n compte MSE , en définissant un mot de passe
Correctore du compte MSE est réservée aux étudiants inscrits ou devant sinscrite dans une formation délivrée par un établissement d'enseignement français.	Not de passe * Continu Fale La not de passe del content au nores 10 analités La not de passe del content au nores 10 anal

- II. <u>Demande de D.S.E</u>
 - 1. <u>Connexion au compte MSE</u>



2. Demander un dossier D.S.E

A partir de son compte sur messervices.etudiant.gouv.fr

Cliquer sur « Demande de dossier social étudiant (DSE) »



1/ Pré-requis



2/ Choix du dépôt

Sélectionner « pour l'année universitaire 2025 en Nouvelle-Calédonie » et cliquer sur « Suivant »



3/ Situation de l'étudiant

Dépôt du dossier social étudiant (DSE)	
	Situation personnelle Situation familiale Fratrie Scolarité Coordonnées justificatives de saisie Engagement Frais de dossier
	🖆 Ma situation familiale
	Incliquer votre situation familiale : Orphelin (de ses 2 parents) ayant son propre avis fiscal Orphelin (de ses 2 parents) rattaché à un foyer fiscal* Étudiant marie ou pacsé Étudiant marie ou pacsé Étudiant marie de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) ou ancien bénéficiaire <u>En social etus</u> Empla: Si vou over été plocété dons une fomilie d'accuel ou un foyer ou pare signé un Contrat Jeune Majeur B de ne suis dans aucune de ces situations particulières
	*Le - foyer facel - correspond à l'ensemble des personnes inscrites sur une même déclaration de revenus.
	L Ma situation personnelle
	Indiquer votre situation personnelle :
	Je suis en situation de handicap Oui Oui Non
	Je suis aroant o un proche en situation de handicap ∨ Uui Non En servit elus
	Précédent Suivant

4/ Situation des parents

RANCOLE RANCAISE Martin	
	Situation personnelle Situation familiale Données Fratrie Scolarité Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Vérification de saisie Engagement Frais de dossier
	La situation familiale de mes parents 😵 en 2023
	Mes parents sont : Mariés Paccés fin somir étuis Divorcés fin sonic étuis Concubin fin somir étuis Concubin fin somir étuis Séparés fin sonic étuis Vedf(ve) C célibataires fin sonic étuis
	* ou taneurs ou délégateires de l'autorité parentaie.
	Précédent Suivant

5/ Domicile des parents N-2

les Crous Labor Marine Marine Labor Marine Marine Labor Marine Ma	r social étudiant (DSE)	
		Situation personnelle Situation finaliale Données Frairie Coordonnées bancaires Dépôt de pièces Vérification Engagement Frais de dossier
		Le lieu de résidence de mes parents 8 en 2022
	Lieu de résidence	En 2022 mes parents étaient domiciliés
L	en 2023	En Marce interopolitaine ou departement o outre inter En Nouvelle Calédonie, en Polynésie française ou à Wallis et Futuna
		Précédent Suivant

6/ Lieu de travail des parents N-2

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Johrs Johrs Jaarwal	les Crous Dépôt du dossier social étudiant (DSE)	
		Situation personnelle Situation finaliale Données Frairie Coordonnées bancaires Dépôt de pièces justificatives Vérification de saisie Engagement Frais de dossier
		 ▲ Le lieu de travail de mes parents * en 2022 En 2023 Mes parents ont travaillé ou perçu des revenus en France (retraite, Pôle Emploi, aides de la CAF, etc)
		In de mer averde a travaillé à l'étranger Mes deux parents ont travaillé à l'étranger
		* ou tuteurs ou délégations de l'autorité parentale.
		Précédent Suivant

7/ Adresse des parents N-2

- « Localité » mettre « la commune de résidence ».
- « Pays » mettre « France ».

ituation Situation Données Frati rsonnelle familiale fiscales Frati	ie Scolarité Coord bar	données Dépôt de pi ncaires justificativ	èces Vérification es de saisie Engagemen	Frais de dossier
Adresse de mes parents*				
dresse :				
bie				
ex : 7 rue des Fleurs				
omplément d'adresse				
ätiment, Escalier				
ode postal	Localité		Pays	
ex : 37000	ex : Lyon		Sélectionner un pays	~
Les informations de mon parent 1* /euillez renseigner ces champs de manière précise afir nompréhensions sur votre situation suscentibles de	d'éviter des rallonger le temps	Les information	ns de mon parent 2* champs de manière précise afin d'éviter de votre situation susceptibles de rallonner le 1	s temps
incompréhensions sur votre situation susceptibles de d'instruction de votre dossier.	rallonger le temps	incompréhensions sur d'instruction de votre	votre situation susceptibles de rallonger le t dossier.	temps
Identité inconnue 🗆		Identité inconnue		
Nom		Nom		
Prénom		Prénom		
Date de naissance		Date de naissance		
jj/mm/aaaa		jj/mm/aaaa		
Catégorie socio-professionnelle de mon pare statistique)	ent 1 (à usage	Catégorie socio-pr statistique)	ofessionnelle de mon parent 2 (à us	age
Sans réponse	~	Sans réponse		~
Adresse de mon parent 1		Adresse de mor	n parent 2	
Adresse similaire à celle du domicile famili	al 🗆	Adresse similaire	a à celle du domicile familial 🗌	
Adresse inconnue 🗆		Adresse inconn	ue 🗌	
Voie		Voie		
ex : 7 rue des Fleurs		ex : 7 rue des	Fleurs	

8/ Données fiscales

Situation personnelle	Situation familiale	Données fiscales	Fratrie Scolarité	Coordonnées bancaires	Dépôt de pièces justificatives	Vérification de saisie	Engagement	Frais de dossier
€ Revenus	perçus en 2022							
Imposit	z-vous à l'avis	nes pare ^{fiscal} Sur	nts [†] En 2023 les revenus p	erçus en 20	23			
Revenus c	Revenus de mes parents *							
Reportez Revenu br Reven	Reportez le montant en euro qui figure au regard de la ligne ainsi libellée : Revenu brut global Revenu brut global en CFP indiqué sur l'avis fiscal 2023 des responsables légaux (à convertir en euros)							
Attention, si	Attention, si le revenu brut global est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075							
* ou tuteurs ou dé	légataires de l'autorité	é parentale.	PI	récédent Suiva	ant			

9/ Fratrie

Ma situation et celle d	a mas scour(s) at fràra(s)	
ituation fiscal Saisir TOUS les en s autres, indiquer s'i	e de ma fratrie : fants présents sur l'avis fiscal (frère ls disposent de leur propre avis fisc	es, sœurs, autres enfants), quel que soit leur âge, SAUF VOUS. Pour :al.
Nom	Prénom	Date de naissance
Estragon Déclaration fiscale sépar	Benoit ée de celle des parents En 2023	28/08/2001 Oui ONon
Nombre o	Ajouter de sœurs et de frères étudiant dans l'ense Nombre de sœurs et	r <mark>une sœur / un frère</mark> eignement supérieur en 2023 / 2024 ou 2024 / 2025 pour les futurs bacheliers : de frères majeurs avant une déclaration séparée de celle des parents en 2022 :

Indiquer que les enfants qui sont à charge fiscalement des responsables légaux.

10/ Scolarité actuelle étudiant

Situation ersonnelle	Situation familiale	Données fiscales	Fratrie Sco	larité Coord bar	données acaires	Dépôt de pièces justificatives	Vérificatio de saisie	n Engagement	Frais de dossier
L Scolarité a	actuelle								
Ma situa	ation act	uelle							
 Je suis scol l'Enseignen Académie 	arisé dans un é nent Supérieur	établissement , de la Recher	relevant du Mir che et de l'Inno	nistère de l'Édu vation.	cation Natior	nale, de la Jeunes	se et des Sports	, ou du Ministère de	2
Sélectionne	r une académie	9							~
 Je suis scol 	arisé dans un é	établissement er.	relevant d'un a	utre ministère	(Culture, Agri	culture, Économie	e, Défense, etc.).		

*Académie = sélectionner « La Nouvelle-Calédonie » si vous êtes scolarisé(e) en 2024

11/ Type(s) d'aide(s)

Situation Situation Données personnelle familiale Fratrie Scot	Coordonnées bancaires	Dépôt de pièces Vérification Engagement Frais de dossier
I Ma / mes demande(s) d'aide(s)		
Type(s) d'aide demandé(s) : Je demande une bourse sur critères sociaux 😵	Oui ONon	Cocher « OUI ».
J'ai l'intention de demander un logement en résidence CROUS	Oui Non	Cocher « NON ». La demande de logement est un dossier à faire
	Précédent Suivant	aupres de la Maison des étudiants.

12/ Vœux d'études

	Situation personnelle	Situation familiale	Données fiscales	Fratrie Scola	arité Coorc ban	données ncaires	Dépôt de justificat	pièces tives	Vérification de saisie	Engage	ement	Frais de dossier		
	E Choix des v	rœux												
	Mes væ Vous avez la p vos demandes Les væux de t Pour le mome messervices.et	ux d'étu ossibilité de f d'aides. rotre dossier nt, remplissez udiant.gouv.f	Ides ormuler de 1 a DSE sont sin votre dossier r	à 4 vœux d'étude plement indica en fonction des	en France ou tifs. 4 vœux les plu	i dans un pa us probable	iys du Conse s .Vous pouri	il de l'Eurc rez en den	pe. Pour chac nander la mod	un d'eux, v lification su	ous éme Ir	ttrez		
🗎 Mon vo	eu nº 1												4	ŵ
Pays France Conseil c	de l'Europe					Acadér Nou	^{nie} velle-Ca	lédoni	e		~			
Cursus BTS			~	Année 2ème anr	née			~	tablisseme Lycée Die	ent ck UKEI	WE			~
L														

13/ Données bancaires de l'étudiant

Situation personnelle	Situation familiale	Données fiscales	Fratrie Scolarité	Coordonnées bancaires	Dépôt de pièces justificatives	Vérification de saisie	Engagement	Frais de dossier			
Mes coo	données banca	aires									
Coordc Aucun IBAN p Si vous ne dis https://www.u	Coordonnées bancaires : Aucun IBAN présent actuellement. Si vous ne disposez pas de votre IBAN actuellement, vous pourrez le saisir ultérieurement via le suivi de dossier https://www.messervices.etudiant.gouv.fr.										
Veuillez sais	ir votre nouve	compte banc	ite courant uniquem aire désigné par ces i	ent et au nom de	l'étudiant ₍) :						
Note: Un cod	e vous sera env	oyé sous 72h j	par courriel à l'adresse	ESTRAGONBenoi	@ yopmail.com pour	r confirmer votre o	hangement d'IBA	N.			

SEULS LES ÉTUDIANTS PEUVENT SAISIR LEURS COORDONNEES BANCAIRES DANS « SUIVI DU DOSSIER ».

14/ Dépôt des pièces justificatives

Situation personnelle	Situation familiale	Données fiscales	Fratrie	Scolarité	Coordonnées bancaires	Dépôt de pièces justificatives	Vérification de saisie	Engagement	Frais de dossier		
Dern	ière étape réalisée	: Coordonnées ba	ncaires	Étape	e courante : Dépôt de pi	èces justificatives	Prochaine étape	: Vérification de saisie			
🗢 Mes piè	ces justificative	S									
Les fichiers of	Les fichiers déposés doivent être au format pdf, png ou jpeg avec une taille inférieure à 5 Mo et un nom limité à 100 caractères.										
Chaque pièc non déposé	e demandée co e entraine un re	orrespond à u etard dans le t	n fichier q raitement	ui peut com de votre de	porter plusieurs pa mande. 😢	ges. Le document doi	t être lisible et à l	'endroit. Chaque	pièce		
Avis fisca	Avis fiscal de JJ Dupont et PP Durand Avis fiscal complet, toutes les pages										
				Pr	récédent Suiva	nt					

15/ Vérification du dossier (relecture avant validation)

Situation personnelle	Situation familiale	Données fiscales	Fratrie Scolarité	Coordonnées bancaires	Dépôt de pièces justificatives	Vérification de saisie	Engagement	Frais de dossier	
B Vérification	n de ma saisie								
Mon dos Veuillez vérifi Référence	ssier soc ier les inform e du doss ^{058L}	cial étud ^{ations saisies} ier social	iant avant de continuer étudiant 2024	-2025					
Le Vice-rectorat de Nouvelle-Calédonie prend en charge votre dossier.									
État civil e	et coordo	nnées						_	
État civil :									
vous devez le t <u>72h</u>	faire via la bri	que SUIVI DU	DSE de votre compt	e en vous connecta	nt sur https://www.me	sservices.etudia	ant.gouv.fr, <u>accessi</u>	ble d'ici	
Vous n'avez pa le déposer ulté <u>Attention :</u> En Aucune relance *ou tuteurs ou	as saisi votre l érieurement vi a cas d'absenc e ne vous sera a délégataires	BAN lors de vo ia le suivi de vo e de ces pièce a adressée. de l'autorité p	otre demande. Ce do otre dossier social étu s, le CROUS ne pourr arentale.	cument est indisper udiant via https://ww a pas instruire votre	nsable pour le paiemen ww.messervices.etudian e demande.	nt de votre bou nt.gouv.fr	ırse. Vous devrez le	saisir et	
				Modifier ma saisie					
			Р	récédent Suiva	nt				

16/ Obligations et engagements

Situation	Situation familiale	Données fiscales	Fratrie Scolarité	Coordonnées bancaires	Dépôt de pièces justificatives	Vérification de saisie	Engagement	Frais de dossier
Obligation:	s et engagem	ents						
Veuillez	cocher	les cases s	uivantes a	vant de val	ider votre do	ssier :		
Je certifie I omission da	l'exactitude d ans ces rensei	e tous les renseig ignements peut er	gnements commu ntraîner le rejet de	iniqués pour const ma demande ou le	ituer mon dossier soo e retrait de l'aide accor	cial étudiant sa dée.	chant que toute	erreur ou
 Je m'engag obligatoires Dans le cao prévus. 	ge à être insc s intégrés à la dre des ensei	rit administrativer formation. gnements à dista	ment et pédagogi Ince, je dois être i	quement et assidu inscrit et assidu au	aux cours, travaux pr x activités relevant de	ratiques ou diri	gés et à réaliser l et rendre tous le	es stages es devoirs
Je dois me	présenter aux	examens et conc	ours correspondar	nt à mes études.				
Conservat	ct de l'une de tions éventuel	es obligations pro lles en cas de dout	écitées entraîne l te sur votre saisie	e reversement des (500 caractères ma	s sommes indûment p ximum)	perçues.		
								li.
				Valider mon dossi	er			
				Précédent				

17/ Confirmation de l'enregistrement du dossier

Situation personnelle	Situation familiale	Données fiscales	Fratrie	Scolarité	Coordonnées bancaires	Dépôt de pièces justificatives	Vérification de saisie	Engagement	Frais de dossier
Frais de doss	sier								
Vous devez <u>https://www.m</u> attente.	vous acqui Iesservices.e	itter du p • tudiant.gou	aiement <mark>v.fr</mark> , <u>acces</u> :	des frais sible d'ici (de dossier v 72h . Dans l'attente	ia la brique SUIVI e de votre règlement, le	DU DSE e traitement de	de votre con votre dossier se	npte sur era mis en
Récapitulatif	du dossier								
Dossier e Votre demande e spams. Le CROUS de Na	nregist est maintena antes prend d uitter	ré ant terminée. en charge la <u>c</u> Télécharge	Vous allez gestion de r le récapi	recevoir un votre dossi tulatif de r	n courriel d'accusé er. ma demande	de réception. Pensez à v /oies et délais de recou	vérifier les courr	iers indésirables donne on avis	et les
Tout dossier tard	dif et, ou inco	omplet entraî	ne un retar	d dans l'att	tribution de la bou	rse.		PUBLICS+	•
	Suivi du dossier	Pour dépos	er des pièc	ces complé	mentaires sur votre	diant.gouv.fr e Dossier Social Etudian	t		
	En résidence Crous	Effectuer vo	otre demar	ide de loge	ement en résidence	CROUS			
	CINFU	Renouveler	sa deman	de de logei	ment en résidence	CROUS			

III. Dépôts des pièces complémentaires

Les documents complémentaires sont à insérer dans « suivi du dossier » pour que les gestionnaires puissent les prendre en compte et qu'il y ait un meilleur suivi.